

AUTOSERVISO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. APTARNAVIMAS AUTOSERVISE

1.1. Šios sąlygos įprastai laikomos ilgalaikės Rangos sutarties, sudarytos su Užsakovu, priedas: standartinėje sutartyje dėstomos sąvokos galioja aiškinant *Autoserviso paslaugų teikimo sąlygas*. Jeigu sutartis nesudaroma (už atliktą Remontą/parduotas Prekes Užsakovas atsiskaito tik pagal jo vardu išrašytą Sąskaitą) – šios Sąlygos laikomos šio tarp šalių sudaryto sandorio sąlygomis. Visais atvejais Užsakovui yra tinkamai atskleista, kad Autoservise paslaugos teikiamos/produkcija tiekama pagal šias Sąlygas, kurios patalpinamos (viešai deklaruojamos) Autoserviso priėmimo skyriuje ir viešai skelbiamos <http://www.skuba.biz/sunkvezimiu-remontas.html>.

1.2. Remonto ir kitų Autoserviso teikiamų paslaugų apimtys, apytikslė numatoma darbų vertė (preliminari kalkuliacija), preliminarūs darbų įvykdymo terminai (orientacinė Remonto pabaigos data) ir apmokėjimo būdas (avanso suma) yra nustatomi Užsakyme. Užsakymo lapą pildo, Automobilį (remontuotiną agregatą) Remontui priima (grąžina suremontuotą) Autoserviso technikos vadovas.

1.3. Automobilį pateikęs vairuotojas ar kitas asmuo, pasirašytinai pridavęs jį Remontui pagal Užsakymą arba gavęs Detales Užsakovo vardu (pasirašęs Sąskaitą) – pripažįstamas tinkamu Užsakovo atstovu, jo įgaliojimai atsiimti darbo rezultata/užsakytą produkciją nereikalauja papildomo įforminimo. Rangovas įsipareigoja grąžinti suremontuotą Automobilį pridavusiam asmeniui, nereikalaudamas papildomų įgaliojimų, o Užsakovas neginčijamai pripažįsta šio asmens, kaip tinkamo atstovo, pasirašytas Sąskaitas, taip pat atstovaujamo juridinio asmens vardu suteiktas raštiškas garantijas atsiskaityti.

1.4. Automobilis Remontui pateikiamas švarus, be keleivių ar krovinių. Autoservisas neatsako už Automobilyje paliktą Užsakovo turtą arba jo darbuotojų asmeninius daiktus, taip pat už žalą, kurią padaro palikti nepritvirtinti daiktai (krovinsys).

1.5. Visi terminai skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, mėnesiais, metais – jeigu papildomai tekste nėra nurodyta kitaip (pavyzdžiui: *darbo* diena).

1.6. Su aptarnavimu Autoservise susijusius dokumentus siunčiant reg. paštu – pripažįstama, kad kitos šalies korespondencija yra gauta *trečią* po išsiuntimo dieną. Taipogi galimas įteikimas per kurjerį, per advokatą. Jei buveinės adresu atsisakoma priimti kitos šalies korespondenciją (jos neįmanoma įteikti dėl kitų priežasčių) – ji laikoma tinkamai įteikta *tą pačią dieną*, kai buvo atsisakyta priimti: data nustatoma pagal žymą apie negalimumą įteikti. Šalys taip pat pripažįsta susirašinėjimo dokumentus, persiūstus el. komunikacijos būdu, jeigu yra žyma apie išsiuntimo/gavimo dieną: šiuo atveju laikoma, kad kitos šalies korespondencija gauta *kitą* po išsiuntimo *darbo* dieną.

1.7. Remontuojamo daikto atsitiktinio sunaikinimo ar sugadinimo rizika tenka Rangovui nuo darbų pradžios iki darbų pabaigos. Šiuo laikotarpiu Rangovas atsako už bet kokį daikto vertės praradimą ar sugadinimą (išskyrus numatytą 1.4. ir 1.7. p.).

1.8. Teisminiai ginčai dėl piniginių prievolių pažeidimo, dėl remontuojamo daikto sulaikymo, dėl garantinio remonto ir kiti, kilę iš dėl Autoserviso teikiamų paslaugų – sprendžiami teisme pagal Autoserviso buveinės vietą: V. A. Graičiūno g. 36, Vilnius (CPK 32 str. 1 d.).

1.9. Užsakovas sutinka, kad jo rekvizituose nurodytais adresais el. komunikacijos priemonėmis būtų siunčiama reklaminio pobūdžio informacija, susijusi su Autoserviso teikiamomis paslaugomis.

2. UŽSAKYMO PRIĖMIMAS

2.1. Prieš pradėdant Remontą, atliekama pirminė pateikto Automobilio (remontuotino agregato) apžiūra, apytiksliai nustatomi galimi gedimai, suderinami planuojamų suteikti paslaugų apimtys, preliminarūs numatomų darbų atlikimo terminai ir sudaroma apytikslė kalkuliacija. Šie duomenys įrašomi Užsakymo lape, kurių teisingumas patvirtinamas abiejų šalių atstovų (Autoserviso technikos vadovo ir Užsakovo atstovo) parašais. Užsakyme nurodyti paslaugų apimtys, Remonto atlikimo terminai ir orientacinė kaina yra preliminarūs pobūdžio.

2.2. Užsakovo atstovas atsako už Užsakymo lape nurodytų rekvizitų susisiekimui (juridinio asmens el. pašto adresą; įmonės vadovo ar kito atsakingo asmens tel. Nr.) teisingumą: dėl tokių duomenų netikslumo *extra* atvejais nepavykus susisiekti nuotoliniu būdu su Užsakovo įgaliotais atstovais (atsakingais asmenimis) – Autoservisas nepriima atsakomybės už galinčias atsirasti dėl to neigiamas pasekmes. Autoserviso rekvizitai susirašinėjimui el. komunikacijos būdu: skuba@skuba.lt

2.3. Įformintas Užsakymas persiunčiamas Užsakovui el. komunikacijos būdu Užsakymo lape (arba Rangos sutartyje) deklaruojamu juridinio asmens adresu; *extra* atvejais arba ekonomiškumo ir operatyvumo sumetimais Užsakymo turinys gali būti derinamas su Užsakovo įmonės vadovu (kitais atsakingais asmenimis) telefoniniu ryšiu.

2.4. Po to, kai Užsakymas buvo išsiųstas Užsakovui el. komunikacijos būdu – jeigu *ta pačią darbo dieną* (iki jos pabaigos) arba (jei Užsakymas priimtas *nedarbo valandomis* arba *poilsio dienomis*) *kitą darbo dieną* negauti raštiški Užsakovo Prieštaravimai dėl išdėstyto Užsakymo lape – Rangovas įsipareigoja pradėti Remontą nedelsiant, bet ne vėliau, kaip *kitą* (po Užsakymo įforminimo datos) *darbo dieną*. Prieštaravimų negavimas pirmą *darbo dieną* po Užsakymo įforminimo datos – prilygstamas Užsakymo patvirtinimui (konkliudentiniais veiksmais) iš Užsakovo pusės.

2.5. Darbų atlikimo terminai gali būti pratęsimi (apie tai tinkamai pranešus Užsakovui nuotoliniu būdu): 1) siekiant pasiekti optimalų gedimo pašalinimo būdą (užsakyti papildomas Detales ir pan.); jeigu tai susiję su užsakytų Detalių pavėluotu gavimu iš kontrahentų (ko Rangovas negalėjo numatyti prieš pradėdant Remontą ir tai turėjo lemiamos reikšmės darbų pabaigimui). Jei dėl to yra gauti Užsakovo

Prieštaravimai arba šios aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 14 dienų – Užsakovas turi teisę atsisakyti (prieš tai tinkamai įspėjęs Rangovą) konkretaus Užsakymo.

2.6. Remontas atliekamas tik Autoserviso Dalimis – jeigu šalys nesusitaria kitaip. Paašikėjus Remontui panaudotų Detalių trūkumui, Rangovas privalo juos pakeisti kokybiškomis neatlygintinai per šalių atskirai suderintą terminą. Rangovas atsako tik už savo Remontui panaudotų Detalių kokybę, taip pat už naudojamas medžiagas, įrangą ir kitus mechanizmus bei jų techninę būklę ar saugumą – pagal galiojančias normas, standartus ir darbų saugos reikalavimus.

2.7. Remonto eiga, terminai ir kokybė paprastai turi atitikti tokios rūšies darbams keliamus reikalavimus, Autoservise susiklosčiusią praktiką ir Rangovo nustatytus tarifus. Remontas atliekamas pagal gamintojo patvirtintą ir Autoserviso aprobuotą technologiją. Kadangi Remonto darbai reglamentuojami minėta technologija, ginčai dėl Rangovo parinktų darbų apimties, atskirų operacijų atlikimo eiliškumo ar Autoserviso pasiūlyto optimalaus gedimo pašalinimo būdo – negalimi. Į technologinį patikrinimo ciklą yra įskaityti visi diagnostikos ir reguliavimo darbai, todėl dalinis tokių darbų atlikimas – negalimas. Dėl to Užsakovo teikiami pasiūlymai yra tik patariamąjo pobūdžio ir Rangovui nėra privalomi.

2.8. Jei Užsakovas kliudo vykdyti Remontą (taip pat ir garantinį) arba jo nurodymai akivaizdžiai prieštarauja nustatytam technologiniam procesui, Autoservise nusistovėjusiai praktikai ar profesijos standartams – Rangovas atleidžiamas nuo atsakomybės už sutartinių prievolių nevykdymą.

3. ATSISKAITYMAI

3.1. Prieš pradėdamas Remonto darbus Rangovas gali pareikalauti papildomų mokėjimo garantijų: avanso, garantinio rašto pateikimo. Jeigu yra numatoma didelė Remonto darbų apimtis, Detalių panaudojimas ar Prekių partijos pardavimas – iš Užsakovo gali būti pareikalautas avansas: iki 30 % nuo būsimų pardavimų kainos.

3.2. Jeigu atliekant Užsakyme numatytus darbus išaiškėja papildomo Remonto ar Detalių keitimo būtinybė – įprastai su Užsakovu derinamasi jo nurodytu telefoniniu ryšiu. Jei nėra galimybės operatyviai susisiekti su Užsakovu jo nurodytu telefonu, o Detalių keitimas (Remonto atlikimas) turi tiesioginės įtakos atliekamų darbų kokybei bei terminams – Rangovas papildomus darbus atlieka savo nuožiūra, neviršydamas 150 Eur limitu.

3.3. Sumokamų sumų *įskaitymas*: *pirmiausia* atlyginamos kreditoriaus turėtos išlaidos, susijusios su skolos išreikalavimu (skolos administravimo ir bylinėjimosi išlaidos), *vėliau* – sutartinės netesybos, procesinės palūkanos, *galiausia* – pagrindinė skola (ar kitos priteistos sumos). Atsiskaitant pavedimu, apmokėjimo diena yra ta, kurią kreditorių aptarnaujantis bankas priėmė skolininko mokėjimą. Atsiskaitant grynaisiais, apmokėjimo diena yra ta, kurią skolininkas pasirašo kasos pajamų orderyje. Pagrindinės skolos padengimas neatleidžia skolininko nuo netesybų

apmokėjimo, netesybų sumokėjimas neatleidžia šalies nuo tinkamo įsipareigojimų vykdymo bei visiško nuostolių atlyginimo.

3.4. Kol už Remontą nėra visiškai atsiskaityta – visos Užsakymui įvykdyti panaudotos Detalės yra Rangovo nuosavybė. Užsakovui tinkamai išaiškinta, kad nuosavybės teisė į šiuos daiktus jam pereina po to, kai jis sumokės visą atliktų darbų kainą (CK 4.49 str. 3 d., *Mokėjimų, atliekamų per komercinius sandorius, vėlavimo prevencijos įstatymo* 5 str.).

3.5. Jeigu Užsakovas neatsiskaito ar viršija kredito limitą ir nepateikia papildomų mokėjimo garantijų – CK 4.49 str. 3 d., 6.69 str. ir 6.656 str. nustatyta tvarka darbų rezultatas gali būti sulaikytas remiantis Kodekso *ketvirtos* knygos II d. XIII sk. taisyklėmis tol, kol skolininkas tinkamai neįvykdys savo piniginių prievolių. Daikto sulaikymas neatleidžia Užsakovo nuo piniginių prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo bei nesuteikia teisės atsisakyti Užsakymo.

4. DARBO REZULTATO PERDAVIMAS

4.1. Pabaigus Remontą, apie Užsakymo įvykdymą (įprastai – telefoniniu ryšiu) pranešama Užsakovui. Užsakovas įsipareigoja atsiimti suremontuotą Automobilį (agregatą) per protingą terminą, kuris negali būti ilgesnis 3 darbo dienų.

4.2. Tuo atveju, kai Automobilis neremontuotinas (dėl objektyvių priežasčių neįmanoma tinkamai suremontuoti agregato: visiškai suamortizavęs; nepataisomai sugadintas; subyrėję esminiai mechanizmai; ekonomiškai netikslinga remontuoti pagal kokybės/kaina santykį ir pan.) – apie tai (įprastai – telefoniniu ryšiu) pranešama Užsakovui su pasiūlymu atsiimti neremontuotiną Automobilį (agregatą) per protingą terminą. Šiuo atveju Užsakovui pateikiama Sąskaita tik dėl Automobilio diagnostikos/gedimo priežasties nustatymo/agregato demontavimo.

4.3. Užsakovui tinkamai atskleista, kad savo veikloje Autoservisas saistomas *Atliekų įstatymo* ir su juo susijusių normatyvinių aktų (*Atliekų tvarkymo taisyklės*, [...] *baterijų ir akumuliatorių atliekų taisyklės* ir kt.) imperatyvais. Sutinkamai su *Gamintojų ir importuotojų Asociacijos* Metodinės medžiagos „*Aplinkosaugos reikalavimai autoservisams* [...]“ 4.10 p. „*techninės priežiūros ir remonto veiklos metu susidariusias nepavojingas ir pavojingas atliekas* [...] *grąžinti transporto priemonės savininkui ir naudotojui draudžiama*“, išskyrus pakartotiniam naudojimui tinkamas detales ir padangas (4.12 p.).

4.4. Pagal *Aplinkos apsaugos reikalavimų transporto priemonių techninei priežiūrai ir remontui aprašo* (patvirtintas Aplinkos ministro 2007-07-13 įsakymu Nr. D1-405) 22 p. ilgiau kaip vienerius metus neatsiimtas neremontuotinas Automobilis gali būti Rangovo utilizuojamas (apie tai nepranešus Užsakovui) priverstinai, o atskiri jo agregatai, priskirti prie „*pavojingų atliekų*“ – ne vėliau kaip per 3 mėn. nuo jų susidarymo dienos.

4.5. Jeigu Užsakovas delsia priimti darbo rezultatą (arba atsiimti neremontuotiną Automobilį/agregatą) daugiau kaip 3 darbo dienas – Rangovas informuoja apie

Remonto pabaigą raštiškai (kaip tai numatyta 1.6. p.), kartu pateikdamas Sąskaitą už suteiktas paslaugas. Užsakovui uždelsus atsiimti suremontuotą daiktą pasibaigus protingam terminui, ar atsisakius priimti Sąskaitą ir/arba sulaikius darbo rezultatą (kaip tai numatyta 3.5. p.) – Automobilis priimamas pasaugai, jam skaičiuojamas 6 Eur (be PVM) per dieną mokestis už užimamą stovėjimo Autoserviso teritorijoje vietą. Jeigu Automobilis priimamas pasaugai – suremontuoto daikto atsitiktinio sunaikinimo ar sugadinimo rizika tenka Rangovui, iki gražinimo Užsakovui momento.

4.6. Įprastai darbo rezultato/užsakytos produkcijos perdavimo-priėmimo aktas atskirai nesudaromas: Remonto tinkamas atlikimas/Detalių priėmimas patvirtinamas Sąskaitos įteikimu – jos įteikimas Užsakovui pasirašytinai (arba vienu iš 1.6. p. numatytu būdu) prilygstamas tokio akto pasirašymui. Užsakovo atstovui (kaip tai apibrėžta 1.3. p.) pasirašius jam pateiktą Sąskaitą (įteikus Užsakovui reg. paštu arba el. būdu) – laikoma, kad Remontas yra atliktas tinkamai, o Detalės priimtose.

4.7. Darbo rezultato priėmimas yra suremontuoto Automobilio (agregato) visišką (kiek tai įmanoma vizualiai atsiėmimo metu) patikrinimas. Prieš priimdamas darbo rezultata/užsakytą produkciją, Užsakovas įsipareigoja patikrinti jų kiekį, kokybę, komplektiškumą, atitikimą lydinčius dokumentus ir oficialiai pranešti apie pastebėtus (akivaizdžius) trūkumus. Jeigu jie neatitinka sutarties reikalavimų, Užsakovas gali atsisakyti priimti darbo rezultata/užsakytą produkciją arba pareikalauti ištaisyti trūkumus per protingą terminą. Priėmęs *akivaizdžiai* defektinę ar nekomplektišką produkciją – Užsakovas netenka teisės ateityje tuo grįsti pretenzijų dėl Prekių kokybės. Priėmęs darbo rezultata jo nepatikrinęs – Užsakovas netenka teisės ateityje remtis atlikto Remonto trūkumo faktu.

4.8. Nustatęs trūkumų vėliau, jei jie negalėjo būti nustatyti normaliai priimant (*paslėpti trūkumai*), Užsakovas privalo apie juos pranešti Rangovui per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per 14 dienų po to, kai pastebėjo (turėjo pastebėti). Pranešimas telefoniniu ryšiu įprastai laikomas tinkamu, bet vėliau turi būti patvirtintas Reklamacijos įteikimu (kaip tai numatyta 1.6. p.).

4.9. Preliminarus raštiškas atsakymas į pareikštą Reklamaciją (Atsikirtimas – nesant pagrindo tenkinti) Užsakovui pateikiamas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jos gavimo dienos (tuo pačiu būdu, kaip buvo gauta). Pripažindamas Reklamacijos pagrįstumą ar pradėjęs ją tenkinti – Rangovas atleidžiamas nuo pareigos raštiškai atsakyti. Jeigu defektams iširti reikia skirti ekspertizę, atlikti papildomus tyrimus, siųsti Detales defektacijai ar pan. – šis terminas Rangovo gali būti pratęsiamas iki 6 mėn.

4.10. Tiesiogiai nesusijusios su atliekamu Užsakymu pretenzijos, ypač dėl netiesioginių nuostolių atlyginimo (negautas pelnas, gamybos nuosmukis ir pan.), įprastai yra nepriimamos ir nenagrinėjamos.

5. AUTOSERVISO GARANTIJOS

5.1. Detalėms, techninės priežiūros ir remonto darbams suteikiama bendra 6 mėn. garantija. Jeigu Rangovo parduotos Prekės montuojamos ne Autoservise – joms

suteikiama 1 mėn. garantija. Garantijos netaikomos Detalėms, kurios natūraliai susidėvėjo (pavyzdžiui: stabdžių antdėklai, stabdžių diskai, žvakės ir t. t.). Padangų, akumuliatorių, įrankių, žaliavų ir eksploatacinių medžiagų garantija suteikiama pagal gamintojo sąlygas. Garantijos termino pradžia yra laikoma data, nurodyta Sąskaitoje. Garantinis Remontas atliekamas neatlygintinai ir forminamas atskiru Užsakymu *garantinei priežiūrai*.

5.2. Pretenzijos dėl Remontui panaudotų Detalių kokybės nagrinėjamos tik Užsakovui pateikus jų pirkimą iš Rangovo arba Automobilio remontavimo faktą Autoservise įrodantį dokumentą, užpildžius nustatytos formos Reklamaciją. Reklamacijos pateikimas neatleidžia Užsakovo nuo piniginių prievolių įvykdymo. Rangovas turi teisę nepradėti vykdyti garantinių įsipareigojimų, kol Užsakovas visiškai neatsiskaitys už anksčiau įsigytas Detales/atliktus Remontus.

5.3. Kai Užsakovas pateikė neginčijamų įrodymų, jog per nustatytą garantinį terminą dėl Autoserviso netinkamo remonto ar klaidingo agregatų sumontavimo, detalių (mazgų) gamintojo broko ar blogos medžiagų (žaliavų) kokybės daiktas tapo nenaudojamas pagal tiesioginę paskirtį ar prarado bent dalį funkcionalumo, šios Detalės yra pakeičiamos ir remontuojamos Rangovo sąskaita ir jėgomis. Pagal bendrą taisyklę – neatitinkanti garantijos reikalavimų Detalė keičiama tinkamos kokybės.

5.4. Užsakovo turėtos defektams nustatyti išlaidos, jei šie darbai buvo atlikti ne Autoservise, neatlyginamos. Ši sąlyga netaikoma atvejams, kai dėl objektyvių priežasčių diagnostiką Užsakovas galėjo atlikti tik už Lietuvos ribų.

5.5. Rangovas turi teisę atsisakyti vykdyti garantinius darbus *visiškai* arba *iš dalies*, jeigu:

5.5.1. Užsakovas pažeidė reikalavimą *nedelsiant* pranešti apie įvykusį gedimą (garantinį įvykį).

5.5.2. Buvo pažeistos gamintojo nustatytos Automobilio eksploataavimo sąlygos arba Užsakovo buvo naudojamos netinkamos eksploatacinės medžiagos.

5.5.3. Detalės buvo keičiamos ne Autoservise arba Automobilis (agregatas) buvo remontuojamas ne Rangovo ir atsiradęs gedimas galėjo būti šio kitų asmenų netinkamai atlikto remonto pasekmė.

5.5.4. Gedimas atsirado dėl veiksnių, nepriklausančių nuo šalių valios (cheminių, elektrotechninių, elektrinių poveikių, stichinių nelaimių, gaisro, eismo įvykių ir pan.).

5.5.5. Užsakovas delsia vykdyti pinigines (sutartines) prievoles.

5.6. Rangovas, šalindamas garantinius trūkumus, turi teisę pasirinkti pigiausią gedimo pašalinimo būdą (t. y. keisti Detalę nauja arba ją remontuoti), jeigu tai neprieštarauja gamintojo reikalavimams ir tai neturės įtakos Remonto kokybei. Užsakovas privalo suteikti Autoservisui protingą terminą garantiniams darbams atlikti; papildomoms dalims, reikalingoms gedimui pašalinti ekonomiškiausiu būdu, pateikti; o esant ypač sudėtingam Remontui – gamintojo konsultacijoms ar išvadai gauti. Jei Užsakovas nesuteikia pakankamai laiko šiems darbams atlikti – Rangovas turi teisę atsisakyti garantinių įsipareigojimų.